Утверждаю

Глава администрации города \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.А. Забродин

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.

Для печати в городской газете «Спектр»

**Памятка для граждан**

**Службы, оказывающие помощь по аварийному открыванию дверей или вскрытию замков входных дверей помещений в многоквартирном доме**

|  |
| --- |
| В целях предупреждения чрезвычайных ситуаций **в случае наличия:** - реальной угрозы жизни людей, для принятия экстренных мер по спасению людей (нахождение в квартире маленького ребенка, больного одиноко проживающего преклонного возраста человека);- дополнительных угрожающих факторов причинения значительного имущественного ущерба общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме (утечка газа, пожар, кастрюля на включенной кухонной плите для приготовления пищи, включенный утюг, открытый балкон)  **позвонить по телефону МЧС «01» или «112» и сделать заявку,** **четко изложив полную и достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязанностей спасателями** При проникновении в жилище без согласования проживающих в нем на законных основаниях граждан для выполнения своих обязанностей ФГКУ «Специальное управление ФПС № 10 МЧС России» при оказании услуги руководствуются положениями Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности». **В случае отсутствия вышеизложенных факторов дежурный диспетчер вынужден будет отказать в принятии заявки и перенаправить заявителя на номер телефона аварийно-диспетчерской службы управляющей организации (компании)** |

|  |
| --- |
| В целях спасения имущества граждан в многоквартирном доме, обеспечения их личной безопасности или общественной безопасности при аварийных ситуациях **в случае наличия** причинения ущерба имуществу собственника жилого помещения или совместно проживающих с ним лиц, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме (затопление жилого помещения отсутствующим соседом сверху из-за авариях на сетях водоснабжения, отопления) или установления обстоятельств произошедшего несчастного случая **позвонить по телефону аварийно-диспетчерской службы управляющей организации (компании) и сделать заявку,** **четко изложив полную и достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязанностей работниками управляющих организаций (компаний)** **6-29-03 (ООО «Управляющая компания СЭЖФ»)****4-11-66 (ООО «Комфорт»)****6-24-24 (ООО «УК «ЖЭК»)****4-26-88 (ООО «Управляющая компания»)**При проникновении в жилище без согласования проживающих в нем на законных основаниях граждан для выполнения своих обязанностей работники управляющих организаций (компаний) руководствуются частью 3 статьи 3 Жилищного кодекса Российской Федерации, сотрудники ОВД МВД России в городе Трехгорный руководствуются положениями ст. 15 Федерального закона от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции». О каждом случае проникновения сотрудника полиции в жилое помещение в возможно короткий срок, но не позднее 24 часов с момента проникновения информируются собственник этого помещения и (или) проживающие там граждане, если такое проникновение было осуществлено в их отсутствие.О каждом случае вхождения сотрудника полиции в жилое помещение помимо воли находящихся там граждан письменно уведомляется прокурор в течение 24 часов. Полиция принимает меры по недопущению доступа посторонних лиц в жилые помещения, в иные помещения и по охране находящегося там имущества.Работы по восстановлению (ремонту) дверей, установке дверей и замков, ремонту и замене замков организуются и проводятся собственниками помещений в многоквартирном доме за счет собственных денежных средств. |

|  |
| --- |
| При проникновении в жилище с согласия, проживающих в нем на законных основаниях, граждан для решения бытовых проблем граждан по аварийному открыванию дверей или вскрытию замков входных дверей помещений в многоквартирном доме (случайно захлопнулась дверь, а ключей с собой нет, потерялись ключи, сломался замок) **позвонить по телефону аварийно-диспетчерской службы управляющей организации (компании) и сделать заявку, четко изложив полную и достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязанностей работниками управляющих организаций (компаний)****6-29-03 (ООО «Управляющая компания СЭЖФ»)****4-11-66 (ООО «Комфорт»)****6-24-24 (ООО «УК «ЖЭК»)****4-26-88 (ООО «Управляющая компания»)**До начала аварийного открывания двери или вскрытия замка входной двери жилого помещения гражданин (заявитель) обязан:- предоставить документы о праве собственности на квартиру или паспорт с пропиской в указанной квартире;- если документов нет, то необходимо подтверждение соседей о Вашем проживании в этой квартире. В данном случае работы по аварийному открыванию двери или вскрытию замка входной двери жилого помещения выполняются в присутствии сотрудников ОВД МВД России в городе Трехгорный с последующим предъявлением вышеуказанных документов.Работы по восстановлению (ремонту) дверей, установке дверей и замков, ремонту и замене замков организуются и проводятся собственниками помещений в многоквартирном доме за счет собственных денежных средств.**Услуга по аварийному открыванию дверей или вскрытию замка входной двери жилого помещения не оказывается лицам в состоянии алкогольного опьянения.** |

Уважаемые граждане, обращаем Ваше внимание, что ответственность за «ложный вызов», «ложное сообщение» предусматривает:

- ст. 19.13 КоАП РФ «Заведомо ложный вызов пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи или иных специализированных служб - влечет наложение административного штрафа в размере от 1000-1500 рублей»;

- ст. 207 УК РФ «Заведомо ложное сообщение о готовящихся взрыве, поджоге или иных действиях, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий наказывается штрафом в размере до 200 тысяч рублей, обязательными либо исправительными работами на срок от одного года до двух лет, либо ограничением свободы на срок до трех лет, либо принудительными работами на срок до трех лет, либо арестом на срок от трех до шести месяцев, либо лишением свободы на срок до трех лет».

Согласовано

Заместитель главы администрации города

по строительству и ЖКХ О.В. Улитин

Начальник отдела ЖКХ, транспорта и связи

администрации города Е.Ю. Тихомирова