



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТРЁХГОРНОГО
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 1093

от 30.09.2010

Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги по содержанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в МОУ «Детский дом»

В целях повышения качества муниципальных услуг по содержанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в МОУ «Детский дом» предоставляемых населению города Трехгорного, создания системы контроля за непосредственными результатами деятельности МОУ «Детский дом», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Бюджетным кодексом Российской Федерации, руководствуясь Уставом города Трехгорного,

Администрация города Трехгорного ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Стандарт качества предоставления муниципальной услуги по содержанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в МОУ «Детский дом» (далее — Стандарт) согласно приложению.

2. Управлению социальной защиты населения администрации города (Н.П.Пищита) обеспечить:

2.1. использование требований утвержденного Стандарта при разработке целевых программ основных требований к результатам работы МОУ «Детский дом» при оценке потребности в предоставлении муниципальной услуги по содержанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в МОУ

Вх. ст. от 01.09.10
от 10.10.10
1 2010.10.10

«Детский дом»;

2.2. информирование граждан, являющихся потребителями муниципальной услуги по содержанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в МОУ «Детский дом»;

2.3. контроль за соблюдением МОУ «Детский дом» требований, установленных в Стандарте.

3. Настоящее постановление подлежит опубликованию в городской газете «Спектр» и вступает в силу со дня его опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города по образованию, спорту, культуре и социальной сфере И.А.Первухину.

Глава администрации города



Г.А.Патрушев

Приложение
к постановлению администрации города
от « 30 » сентября 2010 год № 1093

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги по содержанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
в МОУ «Детский дом».

I. Требования к объему и качеству муниципальной услуги

№ п/п	Наименование услуги	Требования к объему	Требования к качеству
I. Материально-бытовые услуги			
1.	Предоставление в пользование бытовых помещений	Непосредственное размещение осуществляется в многоместных комнатах	Предоставляются благоустроенные жилые помещения, учреждение должно быть оборудовано системами холодного и горячего водоснабжения, канализацией, вентиляцией и электроснабжения, Размещение детей осуществляется с учетом состояния здоровья, родственных связей, психологических особенностей и по возможности в соответствии с их желанием. Мальчики и девочки размещаются отдельно. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны отвечать требованиям пожарной безопасности, действующим санитарным нормам и правилам.
2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	В спальные комнаты на каждого ребенка предоставляется: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды; групповые: для школьников 1 место за письменным столом, 1 место в шкафу для хранения учебных принадлежностей, 1	Предоставляемая мебель должна соответствовать требованиям конструктивной простоты, прочности, безопасности использования и находится в технически исправном состоянии

		место для отдыха; гардеробная комната на каждого ребенка 1 место в шкафу для хранения верхней одежды, 2 места для хранения обуви	
II. Услуги по организации питания, быта и досуга			
3.	Приготовление и подача пищи	Предоставляется пятиразовое горячее питание, соответствующее по набору продуктов установленным нормативам (Санитарные правила СП 2.4.990-00, Закон Челябинской области от 25.10.2007 года №212 – 30) в пределах выделенных финансовых средств	Питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и соответствовать санитарно- гигиеническим требованиям
4.	Предоставление мягкого инвентаря	Предоставляется в соответствии с Законом Челябинской области от 25.10.2007года №212 – 30, с учетом возраста и в пределах выделенных финансовых средств	Предоставляемые одежда и обувь должны соответствовать росту и размерам ребенка, отвечать по возможности его запросам по фасону и расцветке
5.	Обеспечение досуга во внеурочное время	Учреждение должно иметь книжный фонд не менее 10 книг на каждого ребенка, выписывать не менее 5 журналов и газет для воспитанников, иметь не менее 5 комплектов настольных игр на каждую группу, не менее 1 телевизора и 1 DVD плеера на каждую группу с регулярно пополняемой фильмотеккой не менее 20 фильмов. Экскурсии, развлекательные	Воспитанники должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка МОУ «Детский дом»

		мероприятия проводятся по плану работы МОУ «Детский дом», но не реже 1 раза в квартал.	
6.	Обеспечение при выпуске из МОУ «Детский дом» одеждой, обувью, соответствующим временем года и мягким инвентарем	Воспитанникам при переводе в другое учреждение, передаваемым под опеку или возвращающимся в семью выдается одежда, обувь, закрепленные за данным воспитанником, в том числе одежда и обувь по сезону. Выпускники обеспечиваются одеждой, обувью и мягким инвентарем по нормативам, утвержденным Законом Челябинской области от 25.10.2007 года №212 –30.	Предоставляемая одежда и обувь должны соответствовать росту, размерам воспитанников и времени года
III. Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги			
7.	Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи	Осуществляется по медицинским показаниям, в полном объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Челябинской области, бесплатной медицинской помощи	Услуга должна предоставляться своевременно и обеспечивать потребности воспитанника в медицинской помощи. Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья воспитанника
8.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Включает в себя отслеживание сроков очередного освидетельствования, выявление воспитанников нуждающихся в первичном освидетельствовании,	Осуществляется своевременно в соответствии со сроками, установленными учреждением медико-социальной экспертизы

		оформление направления на медико-социальную экспертизу. Все инвалиды должны иметь действующие программы реабилитации инвалидов. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в учреждении эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра. При необходимости осуществляется транспортировка воспитанника в учреждение медико-социальной экспертизы	
9.	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	Включает проводимые по заключению врача и (или) на основании индивидуальных программ реабилитации мероприятия по социально-средовой ориентации и социально-бытовой адаптации, восстановительной терапии, содействие в проведении лечебных мероприятий на базе лечебного учреждения	Обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций врача, рекомендаций предусмотренных индивидуальными программами реабилитации
10.	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Осуществляется по мере необходимости в соответствии с медицинскими показаниями, а также содействуется в получении данных услуг	Предоставляется своевременно и обеспечивает потребности воспитанников в данных видах помощи

		соответствующих учреждениях здравоохранения	
11.	Организация прохождения диспансеризации	Профилактические осмотры воспитанников осуществляются врачом МОУ «Детский дом» 1 раз в квартал. Углубленные медицинские осмотры осуществляются с привлечением врачей-специалистов учреждений здравоохранения с проведением необходимых параклинических исследований 1 раз в год	Осмотры должны носить полный, объективный характер, а их данные и результаты фиксироваться в медицинской документации
12.	Содействие в госпитализации в лечебно-профилактическое учреждение	Предоставляется по мере необходимости – по врачебным показаниям, в случае плановой госпитализации. Осуществляется транспортом МОУ «Детский дом».	Услуги должны обеспечивать своевременную госпитализацию воспитанника без ущерба для его состояния здоровья
13.	Услуги по оказанию психологической поддержки и проведение психокоррекционной работы	Оказывается психологом учреждения, а при его отсутствии врачом по мере необходимости в отношении вновь поступивших детей, а также при возникновении психотравмирующих и конфликтных ситуаций	Услуги призваны содействовать адаптации к условиям жизни в МОУ «Детский дом», пресодолению воспитанником психотравмирующих и конфликтных ситуаций
14.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего	Один раз в день проводится влажная уборка помещений с мытьем пола и протиранием всех горизонтальных поверхностей. Режим	Услуги в комплексе с гигиеническими услугами должны обеспечивать содержание помещения в чистоте, отсутствие пыли, мусора, иных загрязнений, неприятного запаха

	пользования	проветривания устанавливается по отдельному графику	
15.	Предоставление гигиенических услуг	Гигиенический душ или ванны должны проводиться не реже одного раза в 7 дней	Предоставляемые услуги должны полностью удовлетворять потребности воспитанников, обеспечивать их чистоту, опрятный внешний вид
16.	Предоставление услуги прачечной	Смена нательного и постельного белья осуществляется не реже одного раза в неделю, а по мере необходимости - чаще	Чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде
IV. Организация получения образования			
17.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и образования	Осуществляется в МОУ «Детский дом», при наличии лицензии, либо по договору с образовательным учреждением, индивидуально с учетом физического и психического состояния ребенка	Обеспечивает (если это возможно по психическому состоянию) обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности, а также прививает вежливость и благожелательное отношение к окружающим
18.	Создание условий для получения школьного образования	Организуется обучение непосредственно в МОУ «Детский дом» (по медицинским показаниям) либо транспортировка детей в соответствующие образовательные учреждения	Обеспечивает беспрепятственное получение образования в соответствии с законодательством об образовании
V. Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией			
19.	Создание условий для развития трудовых навыков (участие в лечебно-трудовой деятельности для инвалидов). Проведение мероприятий по общественно полезному труду, привитию доступных	В МОУ «Детский дом» организуются разнообразные виды (направления) трудовой (лечебно-трудовой) деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности и отвечающие возможностям воспитанников с	Данные услуги должны оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус воспитанника и приводить к формированию здорового образа жизни

	профессиональных навыков	различным уровнем трудоспособности, осуществляется не более 24 часов в сутки	
VI. Правовые услуги			
20.	Содействие в установлении социально-правового статуса и в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	Осуществляются по мере необходимости	Обеспечивает разъяснение содержания необходимых документов, изложение и написание текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, содействие в направлении документов в соответствующие организации (при необходимости)
21.	Содействие в получении консультативной помощи, в том числе помощи адвоката, в порядке, установленном действующим законодательством	Предоставляются по мере необходимости воспитанникам	Обеспечивает возможность получения консультаций (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей) в соответствующих организациях непосредственно либо через сотрудников МОУ «Детский дом», либо путем организации консультаций в самом учреждении
22.	Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов	Предоставляются по мере необходимости воспитанникам	Обеспечивает осуществление воспитанникам своих процессуальных прав и обязанностей в суде